

無人営業時間のご利用に関する重要事項説明書

この「無人営業時間のご利用に関する重要事項説明書」(別紙記載の内容を含みます。以下「本説明書」といいます。)
は、会員が別紙1「本サービスの提供条件等」記載のスポーツクラブ(以下「本クラブ」といいます。)を利用されることにつ
いての条件を定めるものです。会員は、本説明書の内容を事前に確認し、同意されたうえで、本クラブをご利用ください。

【無人営業時間サービスの内容】

株式会社AP LIFE(以下「当社」といいます。)が提供する「無人営業時間サービス」(以下「本サービス」といいます。)と
は、本クラブにおいて、別紙1「本サービスの提供条件等」で定める本サービスの提供時間内に提供される、当社のスタッ
フ、施設管理者等の立会、配置、監督がない状態にて会員が本クラブのマシン、設備等を利用することができるサービス
をいいます。

なお、本サービスの提供時間、利用可能エリア(マシン・設備等)、その他の提供条件は別紙1「本サービスの提供条件
等」で定めるとおりとなります。

【別紙1】 本サービスの提供条件等

1 本サービスにより会員が利用できるクラブは次のとおりです。

名称 SOLOFIT BOX

住所 〒196-0022 東京都昭島市中神町1丁目5-5 AP LIFEビル1階

2 本サービスの提供時間は次のとおりです。

□ 月曜 9 時00 分 から 20時00分まで

□ 火曜 9 時00 分 から 20時00分まで

□ 水曜 9 時00 分 から 20時00分まで

□ 金曜 9 時00 分 から 20時00分まで

□ 土曜 9 時00 分 から 20時00分まで

□ 日曜・祝日 9 時00 分から 16時00分まで

休館日 木曜日、年末年始及び当社が指定する臨時休館日

※ 上記以外の時間帯および本クラブの休館日は、本サービスの提供時間の対象外となります。

3 利用可能なエリア(マシン、設備等)は次のとおりです。

本クラブの1階トレーニング室内のマシン、設備、トイレ、

4 会員は、当社が立ち入り禁止エリアとして定めた場所およびこれに付帯し設置された設備等は、利用できません。

5 本サービスの利用料(入会金、月会費等)は、別紙4 料金プランに定めるとおりとし、会員は、当社の定める方法によ
り、当社の指定する期限までに当該利用料を支払います。

ただし、消費税率が改定された場合、その改定後の税率の施行日以降の利用料の支払に係る消費税については、当該
改定後の税率を適用します。また、当社は、会員に対する予告なく当該「料金プラン」を改定することができ、当社が当該

改定をした場合は、当該改定において定めた日以降、当該改定後の「料金プラン」が適用されるものとし、会員は異議を述べないものとします。

6 本サービスの提供時間においては、上記の利用可能エリアの全てのエリア（トイレ内、更衣室内を除く）に、防犯および安全環境維持を目的として複数の防犯カメラを設置し、常時録画し、記録しますので、ご了解ください。

7 体調不良等による非常時は、ご自身の携帯電話等で119番通報をしてください。トレーニング室に設置しております「非常時通報ボタン」は土曜日及び日曜日並びに一部時間帯は繋がりませんので、あらかじめご了承ください。

【別紙2】無人営業時間のご利用に関する重要事項

本サービスの利用における重要な事項についてご確認ください。次のとおりです。

- ① 会員は、本クラブの施設管理者、その他当社のスタッフ等が常駐していないことを理解のうえ、利用します。
- ② 会員は、自己責任において健康管理をしたうえで本サービスを利用し、身体に不調があるときは利用を控えます。
- ③ 会員は、マシン、運動機器等の利用または単独運動により付随する危険があることを十分に理解し、利用します。
- ④ 会員は、緊急・非常時の通報、連絡方法について、事前に説明を受けて理解のうえ、利用します。
- ⑤ 会員は、予約一枠につき一名のみ利用します。ただし、本クラブが認めた場合に限り、同伴者を帯同できます。
- ⑥ 1回の利用時間（ただし、トレーニング室に入室してから退室されるまでの時間のことをいいます。）は30分になります。
- ⑦ 会員は、1階トレーニング室に入室後、ドアの内鍵を閉めてください。退室するまではドアの鍵を開けないでください。
- ⑧ 1日の予約の上限回数は1回までとなります。
- ⑨ 利用の予約方法はインターネットでの予約のみとなります。
- ⑩ 会員は、本サービスの提供時間を遵守し、また、当該提供時間経過後は、本クラブから退室できない場合があることをあらかじめ承諾のうえ、本サービスを利用します。なお、会員は、当該提供時間経過後の退室に伴い、特別の費用が発生した場合は、当社からの請求により、これをお支払い頂く必要があります。
- ⑪ 会員は、運動・トレーニングの仕方、マシン、運動機器、その他設備等の取り扱い方法が不明な場合、当社スタッフが駐在する時間帯において必要な説明を受け、又はDVDによる説明を視聴し、理解したうえで、本クラブを利用します。
- ⑫ 会員は、運動に適した服装、シューズで本クラブを利用し、他の会員に迷惑を掛ける行為をしてはいけません。また、マシン等を使用された後は所定の場所に戻し、決められた手順で清掃消毒をお願いします。
- ⑬ 会員は、万一、別紙3「利用規則」で定める禁止行為が発覚した場合、除名処分（本サービスの利用契約の解除）の対象となることを承諾したうえで、本クラブを利用します。
- ⑭ 会員は、火災、地震等の自然災害、停電等により本クラブからの避難が必要な場合、自己の責任と判断において避難する必要があることを承諾したうえで、本クラブを利用します。
- ⑮ 会員は、上記各項目の他、別紙1「本サービスの提供条件等」で定める本サービスの提供時間、利用可能エリア、その他本説明書の記載内容を確認し、本サービスの内容を理解のうえ、利用します。

【別紙3】利用規則（無人営業時間サービスにおける利用規則）

【1. 適用】

本サービスのご利用については、この利用規則（以下「本利用規則」といいます。）その他本説明書に定める条件が適用されます。

【2. 本サービスの利用手続き・利用資格等】

(1) 本サービスのご利用の申込み、休止、および利用終了（退会を含む）に関する手続きは、当社の定める入会、内容変更、退会等の各々の手続きに従って行うものとします。ただし、次に定める者は、本サービスを利用することができません。

① 18歳未満の未成年者

② 心身の状態その他の事情に照らして本サービスのご利用が不相当であると当社が認める者

(2) 会員は諸手続きを当社が定める受付可能時間内において完了するものとします。

【3. 禁止行為】

(1) 会員は、本サービスの利用に当たり、次に定める行為を行ってはならないものとします。なお、次の各号の行為に該当するか否かについて、当社は、自らの判断で認定することができ、会員は異議を述べないものとします。

① 本利用規則およびその他本説明書で定める条件に違背または違反する行為

② 本クラブに本サービスの利用資格を有しない者を同伴する行為。

③ 本説明書および本クラブにおいて当社が定める禁止エリアに立ち入る行為

④ 本クラブのマシン、機器、その他設備を損壊、汚損・落書き、本クラブ外に持ち出す行為

⑤ 本クラブにおいて飲酒または喫煙する行為、本クラブに刃物等の危険物を持ち込む行為

⑥ 当社の事前の許可を得ずに本クラブ内において撮影や録音をする行為、または商品やサービス等の営業・勧誘を目的とした行為。

⑦ 法令、社会規範、公序良俗に反する目的で利用する行為

⑧ 本来のサービス提供の目的とは異なる目的で本クラブを利用する行為

⑨ 本サービスの利用に関して当社に対し過度な、または正当な理由のない要求、請求または主張をなす行為

⑩ その他、当社が不相当であると認める行為

(2) 当社は、会員が本条(1)項で定める禁止行為に該当した場合または該当するおそれがあると認めた場合、当該会員の本サービスの利用資格を一定期間停止または除名処分として本クラブの利用に関する当社と当該会員との間のすべての契約を将来に向かって解除することができ、当該会員は異議を述べないものとします。

【4. 会員の責任・義務】

(1) 会員は、本サービスが、当社が提供する通常のサービス（本サービスの提供時間以外の時間帯に提供される、施設管理者を配置した有人サービスをいいます。）と比較して、次に定める事実が存在することおよびこれにより生じる危険、影響等の内容を十分に理解し同意したうえで、会員が自己の判断と責任において、本サービスを利用するものとします。

① 本クラブの施設管理者や当社の従業員等の配置、管理・監督がないこと

② マシン、設備等の利用方法の説明および会員の体調不良時における即時の対応が困難であること

③ 通常のサービスと比較して、会員が利用できる設備、提供を受けれるサービス内容に制約があること

- (2) 会員は、本条(1)項の定めに基づき、自己の責任において健康管理を行い、体調不良またはそのおそれがある場合は、本サービスを利用せず、医師の診断等に従うものとします。
- (3) 会員は、本サービスの利用中に自己の身体に不調、異変、違和感等を覚えた場合、直ちに運動・トレーニングを中止すると共に、会員本人で回復の対応が困難であると判断したときは、直ちに当社が設置した所定の「非常時通報ボタン」を押下し、当社または当社指定の者(当社の業務委託先等をいいます。)にその旨を連絡、通報するものとします。
- (4) 会員は、他の会員に、本条(3)項で定める異変等があることを発見した場合、直ちに「非常時通報ボタン」を押下し、当社または当社指定の者にその旨を連絡、通報し、会員間の相互扶助に協力するものとします。
- (5) 会員は、本サービスの利用に伴いマシン、機器、その他本クラブの設備を損壊、汚損等した場合、直ちに(遅くとも翌日の当社の営業時間までに)、当社にその旨を連絡し、報告しなければならないものとします。
- (6) 会員は、本利用規則で定める当社への報告義務を怠ったことまたは禁止行為に違反したことにより、当社または他の会員その他第三者に損害が生じた場合、当該損害を賠償する責任を負うものとします。

【5. 当社の免責】

- (1) 当社は、会員が前条【4. 会員の責任・義務】の定め違反したことまたは違反するおそれがあることにより会員に生じた損害については、会員が当社に故意または重大な過失があることを証明した場合を除き、当該損害を賠償する責任を負いません。
- (2) 当社は、会員が、本サービスの利用に関して当社の責に帰すべき事由により損害を被った場合、会員に現実に生じた通常損害の範囲内に限り、当該損害の賠償責任を負うものとします。
- (3) 本サービスの利用に関して会員と他の会員その他第三者との間でトラブル、紛争(以下「紛争等」といいます。)が生じた場合、当社は紛争等の解決義務を負わないものとし、会員は自己の費用負担と責任において紛争等を解決するものとします。また、当社が任意に紛争等の解決努力をした場合といえども、当社は解決義務および継続的な解決努力義務を負うものではありません。ただし、紛争等の発生に関して、会員が当社に故意または重大な過失があることを証明した場合は、この限りではありません。

【6. 本サービスの変更、中断・停止、終了】

- (1) 当社は、当社が必要と判断した場合、事前に会員に通知することにより、本サービスの全部または一部の内容を変更することができるものとします。
- (2) 当社は、やむを得ず、本サービスの提供の全部または一部を、一時的に中断又は停止し、本クラブを休業する場合があります。この場合、当社は、会員に対しその旨を告知します。
- (3) 当社は、会員に対して、30 日以上事前の予告期間をもって通知することにより、本サービスの全部または一部を終了することができ、会員は異議を述べないものとします。
- (4) 本条で定める会員に対する通知は、本クラブにおける掲示、当社が管理する本クラブのウェブサイト若しくはソーシャルネットワーキングサービスのアカウントでの告知又は電子メール等電磁的方法による通信をもって代えることができるものとします。
- (5) 当社が本サービスの全部または一部を終了し、又は中断もしくは停止した場合であっても、当社は、本利用規則で明示的に定める場合を除き、会員に対して一切の責任を負いません。

【7. その他一般条項】

- (1) 当社は、本サービスに基づく当社の業務の全部または一部を、第三者に委託して行うことができます。また、当該第三者への業務委託に伴い、その業務遂行のため必要な範囲内で、会員の個人情報を提供する場合があります。
- (2) 当社は、相当な期間をもって会員に対して告知または通知することにより本利用規則を任意に改定することができるものとします。当社は、当該告知または通知において、改定後の本利用規則の内容およびその効力発生日を明示するものとし、効力発生日をもって、改定後の本利用規則の内容が適用されるものとします。
- (3) 本利用規則の定めの一部が無効または執行不能であるとされた場合でも、本利用規則の全体の有効性には影響がないものとし、当該無効または執行不能の部分については、当該部分の趣旨に最も近い有効な定めまたは法令の定め置き換え適用するものとし、本利用規則のその他の定めは有効に存続するものとします。

【別紙4】 料金プラン

【入会金】

無料

【ジム利用料】

月額利用プラン(月利用回数は無制限) 定額払い 1,980円(税抜価格1,800円)

単回利用30分プラン 都度払い 550円(税抜価格500円)

単回利用30分ペアプラン 都度払い 1,100円(税抜価格1,000円)

単回利用60分プラン 都度払い 1,100円(税抜価格1,000円)

単回利用60分ペアプラン 都度払い 2,200円(税抜価格2,000円)

【1回の利用時間】

月額利用プランは1回の利用時間は30分となります。

単回利用は30分プランが30分間、60分プランは60分が利用時間となります。

【予約】

- ① ご利用の予約方法はインターネットでの予約のみとなります。
- ② 1日の予約の利用回数の上限は1回までとなります。
- ③ 一度の利用人数は1名となります。ただし、家族の方の同伴の場合及び本クラブが認めた同伴の場合のみ、2名での利用が可能です。
- ④ ペアでご利用を希望の場合は、同伴者の氏名をご予約時にご入力ください。
- ⑤ 使い放題をペアでご利用希望の場合は、利用される方が共に月額利用プランにお申込み頂く必要があります。
- ⑥ 予約の確保数に関しては、上限を2回までとさせていただきます。すでに2回分お取り頂いている方は、ご利用ごとに次回分をお取りください。

【会員入会手続き】

次のとおりです。

- ① 身分証明書（運転免許証、マイナンバーカード、健康保険証等）をご持参ください。
- ② 本説明書記載の条件へのご同意が必要です。
- ③ 会員には、ご利用に先立ち、口頭又はDVDの視聴の方法により、マシン、運動機器等の説明を受けて頂く必要があります。

【内容変更、退会等手続き】

次のとおりです。

- ① 内容変更、退会等を希望される場合は、会員ページからお手続きください。
- ② 内容変更、退会等は、会員からお申し出がなされた時点から効力を生じるものとします。なお、月額利用プランから単回利用プランへの内容変更または退会手続きを取られた場合、それ以降は本来利用できる予定だった期間であっても月額利用プランによる利用予約はできません。

【会費の支払い手続き】

次のとおりです。

- ① 月会費、都度払いは予約システムにて当社の指定するクレジットカードをご利用なさり、インターネット上での決済方法によりお支払いください。
- ② 月会費の初回決済は月額利用プランに変更された際の即時決済となります。2回目以降は初回お申込み時を起点として、毎月同日付にご請求いたします。なお、初回お申し込みが月末であった場合、その日付よりも日数が少ない月であれば月末が決済日となります（3/31にお申込みの場合、2回目決済日は4/30）。
- ③ 都度払いの場合はご利用の都度、所定の利用料をお支払いください。

【附 則】本利用規則は、2023 年4月24 日から施行します。

（改定）2024年6月24日

（改定）2025年6月18日

（改定）2025年9月19日